

REGOLAMENTO

B&B Casa de Fiemme

Essendo i B&B piccole strutture a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come avviene negli hotel, perciò l'ospite è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura l'orario previsto per l'arrivo. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo può causare attese anche lunghe. Tale disagio non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso. B&B Casa de Fiemme al fine di offrire un piacevole soggiorno a tutti i suoi ospiti chiede la loro collaborazione nel seguire le regole della casa:

Prezzi:

Camera	durante settimana	fine settimana
doppia uso singola	€70	€90
doppia	€100	€110
tripla	€150	€180
quadrupla	€200	€240

Le tariffe si intendono per camera a notte. Le tariffe non si applicano nei giorni connessi alle seguenti festività e ponti (alta stagione): Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto, Carnevale...e possono sempre variare.

Tassa di Soggiorno ValleViva forever- al prezzo della camera dovrà essere aggiunto €2 a persona a notte per soggiorni da 1 a 10 notti (esclusi i ragazzi fino a 14 anni).

Le tariffe comprendono pernottamento, prima colazione, pulizia giornaliera, cambio di lenzuola e asciugamani ogni 4 pernottamenti o a richiesta. La biancheria da letto e asciugamani sono sempre sostituiti al ogni cambio dell'ospite. Il B&B è abilitato ad accettare carte di credito e bancomat oppure contanti. Non si accettano assegni.

Pulizia delle camere:

Il gestore può accedere alle camere, se libere, per la pulizia giornaliera (9:00 – 13:00) Se nell'orario in cui si effettuano le pulizie, le camere fossero occupate, non verrà eseguita la pulizia giornaliera della camera.

Prenotazione:

La richiesta di prenotazione può essere fatta telefonicamente, tramite e-mail, sito web oppure WhatsApp.

Si prega di confermare sempre i prezzi e la disponibilità con il personale. Avuta la disponibilità della camera, per soggiorni desiderati, per il momento non è richiesto un acconto. La prenotazione deve essere definitivamente confermata dal personale.

Modalità di pagamento:

Il saldo relativo a tutta la durata del pernottamento dovrà essere pagato con carta di credito/bancomat oppure in contanti al momento della consegna delle chiavi. In caso di cancellazione della prenotazione si prega di informare la struttura al più presto possibile, grazie! Se l'ospite non prenderà possesso dell'alloggio nel giorno previsto senza comunicare il ritardo, la prenotazione si intenderà annullata. Qualora la proprietà del B&B fosse costretta a disdire la prenotazione sarà cura della stessa avvertire immediatamente l'ospite e se possibile proporre una sistemazione alternativa.

Non verranno assunte responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per causa di forza maggiore.

Orario di arrivo e di partenza:

Le camere sono disponibili dopo le ore 14:00 qualora occupate precedentemente e dovranno essere liberate entro le ore 10:00 del giorno successivo all'ultimo pernottamento. L'orario può essere prolungato dal personale fino le ore 12:00 ove non fossero previsti nuovi arrivi nello stesso giorno. Il check-in deve avvenire entro le ore 21:00. Si consiglia comunicare l'orario d'arrivo per evitare lunghe attese davanti alla struttura.

Registrazione:

L'ospite al suo arrivo è tenuto ad esibire un documento d'identità in corso di validità, per la registrazione secondo le vigenti disposizioni di legge. Trattamento dati di registrazione: I dati forniti saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza e sicurezza regolati dalla normativa vigente, verranno trattati esclusivamente per finalità concernenti l'attività e non saranno oggetto di diffusione.

Numero di persone:

Non è consentito introdurre nel B&B persone di cui non sia stato registrato il documento d'identità o senza il consenso del proprietario.

Animali:

Non è prevista la possibilità di ospitare animali.

Colazioni:

La colazione è servita all'orario concordato il giorno precedente; in ogni caso tra le ore 8:00 e le ore 10:00 (in caso di esigenze particolari l'orario deve essere precedentemente concordato con il gestore). Al di fuori di tale orario è possibile utilizzare la sala colazioni, la cucina e tutta la zona giorno per consumare pasti.

Nel caso abbiate richieste/esigenze particolari (presepio intolleranze e allergie) si prega di informare in anticipo il nostro staff.

Divieti:

È vietato fumare all'interno del B&B sia nelle stanze che in tutti i locali a disposizione degli Ospiti (terrazzi esclusi).

È vietato permettere ai bambini di usare gli elettrodomestici presenti in cucina e nelle camere.

È vietato buttare nel water pannolini e tutto ciò che possa ostruire le tubature.

È vietato arrampicarsi sulla ringhiera del terrazzo.

I bambini di almeno 6 anni sono i benvenuti.

In questa struttura non è possibile aggiungere culle e letti extra.

Obblighi dell'ospite:

L'ospite è tenuto a risarcire i danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari.

Gli ospiti sono invitati a rispettare le ore del silenzio dalle ore 22:00 alle ore 8:00.

In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

È fatto obbligo di spegnere le luci, la televisione, ed altri impianti quando si esce dal B&B.

Raccomandazioni:

Per qualsiasi chiarimento o necessità (coperte, riscaldamento, TV, prese elettriche, phon, biancheria da bagno, etc.) si prega di chiedere allo staff.

É disponibile un servizio wireless gratuito 24 su 24.

Parcheggio è gratuito senza prenotazione.

Prima di lasciare le camere si prega di controllare di non aver dimenticato oggetti personali.

Si invitano gli ospiti a vigilare sui propri oggetti in quanto i proprietari del B&B non sono responsabili della loro custodia.

Si invitano gli ospiti a chiudere la porta della camera propria e d'ingresso e di avere cura delle chiavi.

Non lasciare le chiavi inserite nella serratura.

Gli ospiti prima della partenza devono riconsegnare le chiavi.

L'eventuale perdita delle chiavi di casa comporta l'addebito corrispondente per il cambio della serratura e dell'intero set di chiavi.